

**AZ SBH IMAGES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
FOTÓZÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA**

Kedves Ügyfelünk!

Mi, mint a www.photopoly.hu üzemeltetői, szeretettel köszöntünk leendő Ügyfeleink között!

Kötelességünk és közös érdekünk, hogy együttműködésünk elején tisztázzuk azokat a legfontosabb kérdéseket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy közös munkáink legfajsúlyosabb kereteit meghatározzák. E célból készítettük ezt a dokumentumot, amely az általunk nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazza. Ennek lényege, hogy önállóan és előre, több szerződés megkötése céljából a hatályos jogszabályi követelmények szerint határoztunk meg olyan szabályokat, amelyeket egyedileg, egyenként nem tárgyalunk meg veletek, fotózási szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinkkel, hanem egységes elvek és szabályok mentén szerződünk veletek. Együttműködésünk keretét és háttérszabályait biztosítják majd tehát az itt megtalálható szabályok. Fenntartjuk jogunkat arra, hogy az itt található előírások tartalmát önálló, mindentől független döntésünk alapján bármikor átalakítsuk azzal, hogy ezeket a változtatásokat Ügynökségünk felhívásban teszi minden ügyfele számára elérhető módon közzé elfogadás céljából. Ezeket a szabályokat a változásról szóló értesítés megküldésével ellenkező jelzésig elfogadottnak tekintjük.

Az egyedi, már konkrét teljesítésre vonatkozó feltételeket egyedi megrendelések vonatkozásában fogjuk tudomásodra hozni (pl.: pontos feladatleírás, teljesítési helyszín és határidő, díjazás stb.) melyek részéről történő elfogadása esetén jön létre köztünk eseti szerződés.

Fontosnak tartjuk leszögezni, hogy a működésünk során használt tegező stílus semmiképpen sem a tiszteletlenség jele, hanem a fiatalos, gyors és lendületes ügyintézés, a problémamentes működést és a problémák gyors felgöngyölítését szolgáló hivatott, tudatosan választott kommunikációs forma, melyet szerettünk volna a szabályozóink – ideértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is – megszövegezésekor is szem előtt tartani és alkalmazni annak érdekében, hogy ne száraz, több tíz oldalas dokumentumok készüljenek, amelyeket aztán mindenki csak végig görget, vagy elolvasás nélkül fogad el, anélkül, hogy tisztában lenne annak valódi tartalmával, hanem olyan, a közös munkát segítő, akár olvasmányos dokumentumok, amelyek választ adnak a leggyakrabban felmerülő kérdésekre és amelyek segítik a bizalmi kapcsolat kialakulását. Ezért kérjük, hogy ezt a stílust semmi esetre se tiszteletlenségként, hanem baráti hozzáállásunk jeleként értékelj.

Fontos felhívunk rá a figyelmed, hogy a stílustól függetlenül ezen anyagok fontos kérdéseket boncolgatnak, alapvető szabályokat fektetnek le, így az itt meghatározott előírások, valamint az ezek alapjául szolgáló jogszabályok változatlanul irányadók a Veled, illetőleg a részéről képviselt szervezettel való közös együttműködésünk során. Kérünk, hogy vedd figyelembe, miszerint együttműködésünkben való részvétellel az itt meghatározott szabályokat automatikusan elfogadottnak tekintjük.

Fogalommeghatározások:

- **Ügyfél:** olyan természetes vagy jogi személyek, akik igénybe veszik az Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokat;

- **Közreműködő:** azok a fotózási, videózási és egyéb, a szerzői jogi törvény hatálya alá tartozó művek létrehozatalára irányuló, alkotói szolgáltatást végző partnerek, akik az Ügynökség számára ilyen szolgáltatást nyújtanak, működési formájuktól (pl.: gazdasági társaság, egyéni vállalkozás, magánszemély stb.) függetlenül;
- **Ügynökség:** SBH Images Kft. (2040 Budaörs, Baross köz 14.);
- **Művek:** együttműködésünk alatt a számunkra alkotói szolgáltatást nyújtó közreműködő személyek részéről létrehozott, a szerzői jogról szóló törvény hatálya alá tartozó alkotások;
- **Kezelési költség:** azon összeg, amely lefedi a megrendelés beérkezésétől az esetleges lemondásig elvégzett feladatokért (pl. közreműködő keresése, időpont és helyszín egyeztetése, referenciák vizsgálata stb.) Ügynökségünket megillető költséget. A kezelési költség mértéke bruttó 5.000 (ötezer) forint
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Ügyfél,
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a jelen fejezetben Ügynökségként meghatározott jogi személy,
- **Fogyasztói szerződés:** a fogyasztó és Ügynökségünk, mint vállalkozás között kötött szerződés
- **Fogyasztói jogvita:** a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy
- **Jótállás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban a „Ptk.”) szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás,
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak,
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

1. Szavatosság- és kötelezettségvállalások

a. Együttműködésünk során Ügynökségünk szavatolja számodra, miszerint:

- i. kizárólagos érdekeltségi körünkbe és üzemeltetési jogunkhoz tartozik a www.photopoly.hu weboldal;
- ii. Ügynökségünk a Budapest Környéki Törvényszék, mint cégbíróság által jogszerűen nyilvántartott és jogszerűen működő gazdasági társaság, amely rendelkezik minden szükséges jogosítvánnyal, felhatalmazással és engedéllyel ahhoz, hogy a jelen együttműködés keretein belül meghatározott jogokat gyakorolhassa és kötelezettségeket teljesíthesse nyújthassa, és ezt az állapotot mindvégig fenntartjuk;
- iii. közzétett adataink aktuálisak és valóságosak, az azokban bekövetkező változásokat haladéktalanul tudomásodra hozzuk;

- iv. a számodra kifizetni szükséges díjakat határidőre fizetjük meg;
- v. önállóan szervezünk minden, a teljesítéssel kapcsolatos adminisztrációs, egyeztetési folyamatot ügyfeleinkkel;
- vi. önállóan intézzük Ügynökségünk marketinggel kapcsolatos feladatainak szervezését,
- vii. a feltüntetett mértékű felhasználási jogok számodra történő biztosítására, átruházásra és engedélyezésére jogosult, azokkal önállóan rendelkezünk, ennek keretén belül megszereztünk minden olyan jogot és engedélyt, amely az Általad történő gondtalan használathoz szükséges.

b. Együtműködésünkben való részvételeddel szavatolod számunkra, miszerint:

- i. cselekvőképes természetes személy vagy, aki saját nevében és maga javára jár el; (amennyiben nem, úgy az ellenkező kétséget kizáró bizonyításáig azt feltételezzük, hogy együttműködésünk során nyilatkozataidat, tevékenységeidet ilyen személy tudomásul vette, ahhoz hozzájárult) és/vagy
 - ii. érvényes jognyilatkozat megtételére vagy jogosult annak a gazdasági társaság nevében és javára, akinek képviselőként a jelen együttműködési viszonyban eljársz, valamint ezzel együtt azt, hogy e gazdasági társaság jogszerűen nyilvántartott és jogszerűen működő társaság;
 - iii. az általad megadott adatok valóságosak és aktuálisak, az azokban történő változást haladéktalanul közlöd velünk;
 - iv. a Részedre nyújtott szolgáltatások ellenértékét határidőre megfizeted,
 - v. az általunk nyújtott szolgáltatásban közreműködő személyeket (közreműködők) önállóan nem keresed meg, a szolgáltatást velük közvetlenül nem bővíted, kiegészítő és egyéb pótmunkákat velük, illetve tőlük közvetlenül nem rendelsz meg.
- c. Az itt rögzített szavatosságvállalások megsértéséből eredő károkért egymással szemben helytállási kötelezettséggel tartozunk.

2. Megrendelés menete, együttműködési szabályok:

- a. A megrendelés menete az alábbi státuszok, lépésekből áll.
 - i. Az **első fázis** lényege abból áll, hogy az online e célra rendszeresített felületen kitöltöd a megrendelő lapot és leadod a megrendelést.
 - ii. Ezt követően **második fázis**ként telefonon felvesszük veled a kapcsolatot és leegyeztetünk minden szükséges részletet a teljesítéssel kapcsolatban, ideértve az általad választott fizetési módot is (ld. a 6. pontban írt szabályokat). Az egyeztetett szabályoknak megfelelő esetleges módosításokat mi végezzük el és a végleges megrendelésre vonatkozó összegzést mi küldjük meg Neked, mely összegzés már tartalmazza a fizetési linket is. Ezáltal jön létre közöttünk a szerződés, mely távollevők között kötött szerződésnek minősül és amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés nyelve a magyar, és a Ptk. 6:3.§ a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik A díjazás összegének számlánkon történő jóváírását követően visszaigazolást és számlát küldünk meg Neked, valamint ezzel párhuzamosan adatbázisainkból elkezdjük felkutatni az igényeidhez igazodó legmegfelelőbb közreműködőt.

- iii. A közreműködő kiválasztását követően kezdődik a **harmadik fázis** – ennek lényege, hogy összekötünk a kiválasztott közreműködővel, az alábbi módon:
 - 1. Te megkapod Tőlünk a közreműködő elérhetőségeit és referencia képeit az adott munka minden ismert részletével együtt,
 - 2. a közreműködő is megkapja a Te elérhetőségeidet az adott feladat minden ismert részletével együtt.
 - iv. A **negyedik fázis** maga a fotózás, melynek eredménytermékeit a közreműködő Ügynökségünk e célra rendszeresített felületére tölti fel, melyeket ellenőrzünk és jóváhagyunk.
 - v. Az **ötödik fázisban** maga a képek áttekintése és letöltése zajlik az alábbiak szerint: a fotók ellenőrzését és jóváhagyását követően megküldjük Neked a képeket tartalmazó linket, amely az alacsony felbontású és vízjeles képeket tartalmazza. Ezek közül szükséges választanod, hogy mely képekre tartasz igényt. A kiválasztás egyszerű klikkeléssel történik, melynek elvégzését követően a nagyfelbontású képek azonnal elérhetővé és letölthetővé válnak. Természetesen van lehetőség utólag, a feladat elvégzésétől számított 30 (harminc) napon belül külön extra képek megrendelésre, mely kapcsán felhívjuk a figyelmedet, hogy ez további díjfizetési kötelezettséggel jár, melyre a jelen ÁSZF feltételei változatlanul irányadók.
- b. Együttműködésünk során a jóhiszeműség és tisztesség általános polgári jogi követelményei szerint járunk el Veled szemben – ezt a magatartást várjuk el részéről is. Amennyiben a jelen okirat vagy jogszabály, hatósági előírás nem támaszt más követelményt, a jelen szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- c. Bármely, együttműködésünk során felmerülő kérdésed vagy észrevételed esetén ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésedre az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
- telefon: +3630 320 9257
e-mail cím: hello@photopoly.hu
- A fenti telefonszámon történő hívásért Téged emelt díj nem terhel.

3. Felhasználási, használati jogok:

- a. Az általad megrendelt, az általunk elvégzett tevékenység során előálló, a szerzői jogi törvény hatálya alá tartozó alkotások kapcsán korlátozásoktól mentes, átdolgozható, terjeszthető, többszörözhető jogokat biztosítunk számodra. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a megrendelés során elkülönített „privát” és „üzleti” kategóriáknak megfelelően az alábbi szabályok vonatkoznak még a képekre:
 - i. **üzleti célú felhasználás:** az általad rendelt képek felhasználási módja kiterjed marketing, reklám és egyéb, üzlet-és haszonszerzésre irányuló felhasználási módra is,
 - ii. **privát célú felhasználás:** az általad rendelt képek felhasználási módja privát (anyagi előnyszerzésre nem irányú otthoni, saját használat), ezért amennyiben azokat később marketing, reklám és egyéb, üzlet- és haszonszerzésre irányuló felhasználási módra szeretnéd használni, kérünk, hogy keress meg bennünket!

- b. Kérjük vedd figyelembe, hogy a fotókat készítő személyeket, mint szerzőket megilleti nevüknek feltüntetési joga – ez a körülmény a közreműködő igénye esetén és kizárólag üzleti felhasználás során játszik szerepet.
- c. Nagyon fontos, hogy a fotózás körülményeit Te választod meg, ennek okán a helyszín, a képeken szereplő tartalom, személyek stb. mind a Te döntésed alapján kerül meghatározásra. Ennek okán kérjük, úgy járj el, hogy alaposan meggyőződted róla, hogy minden, a képek elkészítéséhez és jogszerű felhasználásához szükséges engedély, hozzájárulás a rendelkezésedre álljon, ugyanis ezek meglétéért, az ilyen engedélyek és hozzájárulások meglétének hiányából eredő károkért Te felelsz.
- d. Ügynökségünk fenntartja a jogot, hogy az elkészült képeket referenciaként használja, azokat képadatbázisában – akár online, akár offline felületen – feltüntesse. Amennyiben az elkészült képek vonatkozásában nem szeretnéd, hogy ezzel a jogával Ügynökségünk éljen, úgy kérjük, hogy erre vonatkozó igényedet írásban juttasd el hozzánk.

4. Titoktartás, adatkezelés:

- a. Kérjük, hogy az együttműködésünk során szükségszerűen tudomásodra jutó olyan információkat, amelyek titokban maradásához az érintettek – legyen szó Ügynökségünkről, Ügynökségünk árképzéséről, az általunk folytatott feladatmethodikáról. Ügynökségünk munkatársairól, partnereiről, vagy akár egyéb Ügyfeleinkről – méltányolható érdeke fűződik, vagy az üzleti titoknak, személyes adatnak minősül, ne hozd nyilvánosságra vagy más, illetéktelen személy tudomására, ellenkező esetben az ezzel okozott károkért Neked kell helyt állnod.
- b. Természetesen amennyiben jogszabály, vagy hatóság jogerős döntése kéri Tőled ezeket az adatokat, úgy a fenti titoktartási kötelezettség erre az esetre nem vonatkozik.
- c. Együttműködésünk során személyes adataidat – a köztünk létrejött megállapodás teljesítése, teljesíthetősége céljából – kezeljük. Ez csak és kizárólag olyan adatokra terjed ki, melyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy e célnak eleget tehesünk. Ennek során a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint saját adatkezelési szabályzatunk előírásainak megfelelően járunk el – ez utóbbit itt olvashatod el. Kérünk, hogy vedd figyelembe, miszerint együttműködésünkben való részvétellel ezen adatkezelési szabályokat automatikusan elfogadottnak tekintjük.

5. Lemondási feltételek:

- a. Amennyiben Te mondanád le a fotózást ¹:
 - i. Felhívjuk figyelmedet, hogy a fotózást az annak egyeztetett időpontjához képest 168 óra eltelte előtt mondd le, úgy visszafizetjük Neked a kezelési költséggel csökkentett, a fotózásért részedről kifizetett teljes összeget.
 - ii. Amennyiben a fotózást az annak egyeztetett időpontjához képest 168 óra elteltét követően mondd le, úgy nem áll módunkban visszafizetni Neked

¹ Amennyiben fogyasztónak minősülsz, úgy a felmondási, illetve elállási jogaid gyakorlásának, feltételének részleteit a 7. pont b) és c) részei tartalmazzák!

a megrendelési díjat, ugyanakkor ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésedre esetleges időpont és helyszín módosítása érdekében. Kérünk, vedd figyelembe, hogy időpont és helyszín módosítása kapcsán kötelezettség Ügynökségünket nem terheli, s bár ennek érdekében minden tőlünk telhetőt meg fogunk tenni, a módosítás konkrét lehetősége mindig az adott eset valamennyi körülményéhez (pl. választott közreműködő időbeosztása, helyszín leterheltsége, időjárási körülmények stb.) képest kerül mérlegelésre, így ezért is fontos, hogy az eredetileg megrendelt fotózás időpontja és helyszíne kapcsán fokozott gondossággal jáj el.

- b. Abban az esetben, ha Ügynökségünk mondja le a fotózást vagy bármely oknál fogva nem lenne képes ellátni az eredetileg megállapodott feladatot és a Veled történt időpont és helyszín vagy adott esetben közreműködőmódosítás sem megoldható:
 - i. a teljes összeget visszafizetjük Neked és természetesen ebben az esetben nem számolunk fel Neked kezelési költséget sem.

6. Díjfizetés, elszámolási szabályok:

- a. Együttműködésünk során a tényleges feladatellátásért járó díjazásunk összegét az eseti megbízásunk során határozzuk meg. **Díjaink az általános forgalmi adót magukban foglalják, melynek mértéke 27%.** Felhívjuk figyelmedet, hogy a díjazás összege nem alku vagy ártárgyalás kérdése: Ügynökségünk fix díjakkal dolgozik, így eseti megbízásunkban rögzített feladatunk ellenértékével kapcsolatban az utólagos módosítás joga nem illet meg Téged.
- b. Az általunk végzett szolgáltatás ellenértékéről minden esetben elektronikus számla fog érkezni arra az e-mail címre, amelyet e célból számunkra megjelöltél. Az elektronikus számla mindenben megegyezik az irányadó jogszabályokban az ilyen jellegű dokumentumokra előírt formai és tartalmi követelményekkel.
- c. A díjat online fizetéssel tudod kiegyenlíteni, melynek formája bankkártyás fizetés, PayPal és előre utalás lehet. Bankkártyás fizetés esetén a következő bankkártyák használhatók: **VISA, VISA Electron, EC/MC (Eurocard/Mastercard), K&H edc/Maestro, OTP webkártya, JBC.** A bankkártyás fizetéshez szükséges, hogy a számlavezető pénzügyintézeted támogassa a fenti kártyákkal történő internetes fizetést. A banki átutalás előreutalást jelent – ebben az esetben a megrendelés visszaigazolását követően köteles vagy az Ügynökség számlán illetőleg utalási értesítőn feltüntetett bankszámlájára átutalni a díjazás összegét. Kérünk, hogy utaláskor a közlemény rovatba a megrendelés számát tüntesd fel! Ezen fizetési módusok az általunk működtetett felülettől elkülönülő portálon zajlik, melynek használatával, adatkezelésével stb. kapcsolatos információk vonatkozásában az adott portál szabályai az irányadók, melyekről való tájékozódás a Te kötelezettséged. Az elektronikus számla minden esetben az összeg Társaságunk e célra megjelölt számlaszámán történő jóváírását követően kerül kiküldésre számodra. A számla egyes tartalmi elemeit, mint pl. a vevő neve, Te adod meg, így ezek pontosságára fokozott figyelemmel légy tekintettel, utólag ennek vonatkozásában nem tudunk reklamációt elfogadni és a kiállított számlát módosítani.

- d. Tájékoztatunk, hogy a rendelés és vásárlás, valamint a díj megfizetése két elkülönített rendszerben történik, melynek megfelelően Ügynökségünk nem szerez információkat az általad birtokolt bankkártya adatairól, illetőleg nem kezelünk és nem továbbítunk a Hozzád kapcsolódó, a vásárlás vonatkozásában a számlavezető bankod birtokába került személyes adatokat.

7. Fogyasztókra vonatkozó külön rendelkezések:

a. Felügyeleti szerv, panaszkezelés:

i. Felügyeleti szerv:

1. dr. Bocsi István jegyző (2040 Budaörs, Szabadság út 134., +36 23 447 815, jegyzo@budaors.hu).
- ii. Fogyasztóként jogosult vagy a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – erre irányuló kérelemed alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ügynökségünk, mint vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Pest Megyei Békéltető Testület (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240., +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, elnök: Dr. Csanád Károly)
- iii. Fogyasztóként jogosult vagy az Európai Unió Online Vitarendezési Platformot jogviták rendezésére igénybe venni. Az Európai Unió Online Vitarendezési Platform az alábbi címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>
- iv. Tájékoztatunk, hogy Ügynökségünk, mint vállalkozás nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

b. Felmondási jog:

- i) Abban az esetben, ha a szolgáltatásmegrendeléskor az erre rendszeresített külön helyen **kérted, hogy a szolgáltatásnyújtást azonnal kezdjük meg**, úgy a fogyasztó és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásai szerint 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül felmondani a szerződést. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a felmondási nyilatkozat velünk való közléséig terjedő arányos munkánk ellenértéke jár Ügynökségünk számára. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján időarányosan állapítjuk meg. A felmondási határidő a 2/a/ii). pontban meghatározott

naptól számított 14 nap elteltével jár le. Ha felmondási jogoddal élni kívánsz, erre vonatkozó egyértelmű szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeink valamelyikére.

Ebből a célból felhasználhatod az alábbi felmondási nyilatkozat-mintát is. A szerződés felmondására vonatkozó szándékod esetén kérünk, hogy töltsd ki és juttasd vissza a fenti címek egyikére:

„Címzett: (itt szükséges Ügynökségünk, mint vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés tekintetében: (itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:”

- ii) Határidőben gyakorlod felmondási jogodat, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldöd felmondási nyilatkozatod a fent megjelölt címek valamelyikére. A felmondást követően haladéktalanul, de legkésőbb a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, levonva belőle a 7/b/i) pontban írt, Ügynökségünk részére járó, a felmondás közléséig végzett feladatok arányos ellenértékét. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásodat adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged semmilyen többletköltség nem terheli. A felmondás másikk joghatása, hogy az igénybevett szolgáltatás eredményeként esetlegesen megkapott képek a jövőben elérhetetlenné válnak számodra, azaz azok használata tilos és szerzői jogokat sérthet, melyekből eredő valamennyi következmény téged terhel.

c. Elállási jog:

- i) Abban az esetben, ha a szolgáltatásmegrendeléskor az erre rendszeresített külön helyen **kérted, hogy a szolgáltatásnyújtást NE azonnal kezdjük meg**, úgy a fogyasztó és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásai szerint 14 napon belül jogosult vagy indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő a 2/a/ii). pontban meghatározott naptól számított 14 nap elteltével jár le. Ha elállási jogoddal élni kívánsz, elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeink valamelyikére.

Ebből a célból felhasználhatod az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is. A szerződéstől történő elállási szándék esetén kérünk, hogy töltsd ki és juttasd vissza a fenti címek egyikére:

„Címzett: (itt szükséges Ügynökségünk, mint vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés tekintetében: (itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:”

- ii) Határidőben gyakorlod elállási jogodat, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd elállási nyilatkozatod a fent megjelölt címek valamelyikére. Az elállást követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásodat adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged semmilyen többletköltség nem terheli. Az elállás másik joghatása, hogy az igénybevett szolgáltatás eredményeként esetlegesen megkapott képek a jövőben elérhetetlenné válnak számodra.

c) Szavatosság, jótállás:

- i) Ügynökségünk hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Ptk. szabályai szerint velünk szemben. Ezen jogodon belül kijavítást, illetve kicserélést kérhetsz, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Abban az esetben, ha ezeket nem kérted, vagy nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát Ügynökségünk arányos és indokolt költségére magad is kijavíthatod, továbbá végső esetben elállhatsz a szerződéstől. Köteles vagy a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezését követő 2 hónapon belül velünk utóbb is bizonyítható módon közölni. Felhívjuk figyelmedet, miszerint a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési időn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül ezen igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs feltétele abban az esetben, ha igazolod, hogy a szolgáltatást Ügynökségünk nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után köteles vagy bizonyítani, hogy a felismert hiba a teljesítés időpontjában már fennállt. Ügynökségünk jótállás, illetve termékszavatosság vállalására a részéről nyújtott szolgáltatás jellege alapján nem köteles.

8. Vegyes és záró rendelkezések:

- a. Együttműködésünkben eredő valamennyi vitás kérdést békés módon, egyeztetéssel igyekezünk megkísérelni rendezni – ezt a hozzáállást várjuk el Tőled is. Amennyiben a békés rendezés, illetve egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírói fórum előtt van lehetőség jogorvoslat igénybevételére.
- b. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy másképpen nem szabályozott kérdésekben magyar jog, egyebekben a Ptk. és egyéb, relevanciával rendelkező hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók

Jelen ÁSZF **2022. 04. hónap 25. napjától** kezdve visszavonásig illetőleg módosításig hatályos. Ügynökségünk kifejezetten fenntartja a jogot a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok egyoldalú módosítására, meghatározott szabályok törlésére, új előírások beépítésére – ezekről minden egyes alkalommal e-mail értesítést teszünk közzé. Amennyiben értesítést szeretnél Tőlünk kapni ilyen változások, hírek vonatkozásában, kérünk, hogy a weboldalon elhelyezett funkció igénybevételével iratkozz fel hírlevelünkre!

Általános céadataink:

cégnév: SBH Images Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 2040 Budaörs, Baross köz 14.,
cégjegyzékszám: 13-09-157437,
adószám: 14285626-2-13,
statisztikai számjel: 14285626-6391-113-13,
képviselőre jogosult: Sobel András, Bedi Viktor, Hajnal Péter ügyvezetők,
képviselő módja: önálló cégjegyzési jogosultság,

Elérhetőségeink:

telefon: +3630 3209257
emai: hello@photopoly.hu

2020. 04. hónap 25. nap

Barátsággal,
**az SBH Images Kft. ügynökség
vezetői és munkatársai**